

# Политика конфиденциальности персональных данных

г. Томск «29» мая 2025 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) представляет собой правила использования АО «Корса» (ИНН 7017477919, ОГРН 1207000010315, адрес юридического лица: 634034 Томская область, город Томск, переулок Инструментальный, дом 51А, кабинет 414) (далее – Оператор) данных интернет-пользователей (далее – Пользователь), собираемых с использованием сайта <https://qp5-express.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которую может получить Оператор о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.
- 1.3. Сайт <https://qp5-express.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В рамках настоящей Политики используются следующие термины:
  - 2.1.1. Администрация сайта <https://qp5-express.ru/> (далее — Администрация сайта) — уполномоченные работники на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  - 2.1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или к определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  - 2.1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  - 2.1.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  - 2.1.5. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.6. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Сайт обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных в следующих целях:

3.1.1. коммуникация с Пользователями, в том числе установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователей:

- обрабатываются персональные данные Пользователя:
  - фамилия, имя, отчество,
  - название компании,
  - номер телефона,
  - адрес электронной почты;

3.1.2. создание и ведение личного кабинета Пользователя:

- обрабатываются персональные данные Пользователя:
  - номер телефона;

3.1.3. заключение и исполнение договоров на оказание транспортно-экспедиционных услуг:

- обрабатываются персональные данные заказчика:
  - фамилия, имя, отчество,
  - название компании,
  - номер телефона,
  - паспортные данные;
- обрабатываются персональные данные отправителя и получателя заказа:
  - фамилия, имя, отчество,
  - название компании,
  - номер телефона;

3.1.4. выполнение маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных:

- обрабатываются персональные данные Пользователя:
  - файлы cookies,
  - технические данные (URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера),
  - аналитические данные (пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт,

область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц);

3.1.5. обеспечение функционирования Сайта, предоставление доступа к сервисам, программам и продуктам Оператора:

- обрабатываются персональные данные Пользователя:
  - файлы cookies,
  - технические данные (URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера),
  - аналитические данные (учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы).

#### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 4.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 4.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 4.2.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- 4.2.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 4.2.4. в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученными им персональными данными.
- 4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок, определенный в согласии на обработку персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователей и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:

- 4.4.1. назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- 4.4.2. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- 4.4.3. ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.
- 4.4.4. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 4.4.5. проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 4.4.6. учет машинных носителей персональных данных;
- 4.4.7. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 4.4.8. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 4.4.9. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 4.4.10. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **5. COOKIES**

- 5.1. Сайт собирает и обрабатывает файлы cookies.
- 5.2. Сайт использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.
- 5.3. Сервис «Яндекс.Метрика» обрабатывает следующие персональные данные с целью анализа пользовательской активности: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие JavaScript, наличие Cookies, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные (населенный пункт, область), учет взаимодействий посетителя с сайтом (например, отправка формы, скроллинг страницы, скачивание файла), параметры загрузки страницы, время на сайте, глубина просмотра (количество просмотренных страниц).
- 5.4. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент —

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако отключение файлов cookies может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

- 5.5. Используя Сайт, Пользователь соглашается на обработку данных ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, в порядке и целях, указанных выше.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

- 6.1. Пользователь обязан:
- 6.1.1. При необходимости обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случае изменения таких данных.
- 6.2. Администрация Сайт обязана:
- 6.2.1. Использовать полученные персональные данные строго для достижения целей, указанных в настоящей Политике.
- 6.2.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.3. Сайт может предоставлять ссылки на другие веб-сайты. Эти веб-сайты могут управляться компаниями, не связанными с Оператором. Веб-сайты, на которые предоставляются ссылки, могут иметь свои собственные политики конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за содержание любых веб-сайтов, которые не связаны с ним, любое использование этих веб-сайтов, или условия обработки персональных данных этих веб-сайтов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- 7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты Оператора [support@qp5-express.ru](mailto:support@qp5-express.ru).